

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FIETS

Definities

In deze algemene voorwaarden alsmede in de overeenkomst worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Driven:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Driven BV gevestigd aan Veldzicht 48A in de Meern, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23080512
Gebruiker Fiets:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Driven een Overeenkomst aangaat, aan zal gaan of aan is gegaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Driven en de gebruiker ten behoeve van het gebruiken van de Fiets;
Gebruikperiode:	De periode waarin de gebruiker op grond van de Overeenkomst recht heeft op het gebruik van de Fiets;
Prijs:	Het bedrag dat de gebruiker maandelijks aan Driven verschuldigd is ten behoeve van het gebruik van de Fiets;
Fiets:	De elektrische fiets of de gewone (niet-elektrische) fiets inclusief alle daarbij behorende accessoires, zoals omschreven in de Overeenkomst, die door de Gebruiker van Driven wordt gebruikt en waarop de Overeenkomst betrekking heeft;
Dealer:	De rechtspersoon waarvan Driven de fiets afneemt en die gedurende de gebruikperiode, de fiets onderhoudt;
Ontvangstbewijs:	Het formulier waarop de gebruiker bevestigt de fiets van de dealer in ontvangst te hebben genomen;
Inleverbewijs:	Het formulier waarop de dealer bevestigt de fiets van de Gebruiker in ontvangst te hebben genomen;
Verzekering:	De door Driven af te sluiten verzekering voor de fiets.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Driven en de gebruiker, welke betrekking heeft op het gebruik van de fiets.
- 1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Driven vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien Driven niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Driven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.6 Ingeval van strijd tussen bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.
- 1.7 Driven heeft het recht gedurende de Overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien de Gebruiker na wijziging van deze algemene voorwaarden de fiets blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijziging.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst en ingang van de gebruikperiode

- 2.1 De gebruikperiode gaat in op de dag dat de Fiets aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld en de Gebruiker het Ontvangstbewijs heeft ondertekend. Indien de Gebruiker de Fiets niet binnen 5 dagen nadat deze door de Dealer aan de Gebruiker ter beschikking is gesteld heeft opgehaald, dan gaat de gebruikperiode in op de eerste dag na deze 5 dagen.
- 2.2 De looptijd van de Gebruikperiode is in de Overeenkomst opgenomen.
- 2.3 Na het verstrijken van de minimale Gebruikperiode, worden de Overeenkomst en de Huurperiode automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 13 van deze algemene voorwaarden is opgezegd.

3. Levering

- 3.1 De Fiets wordt door de door de Gebruiker gekozen Dealer of door een door Driven gekozen Dealer aan de Gebruiker ter beschikking gesteld. Indien Driven dit noodzakelijk acht, kan Driven gedurende de Overeenkomst een andere Dealer toewijzen. De Gebruiker wordt schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van een nieuwe Dealer.
- 3.2 Direct nadat de Dealer de Fiets aan de Gebruiker ter beschikking heeft gesteld, dient de Gebruiker te controleren of de Fiets geen gebreken bevat. Indien de Fiets na de terbeschikkingstelling een gebrek vertoont, dan is de Gebruiker verplicht de Dealer hiervan direct in kennis te stellen.
- 3.3 Bij het in ontvangst nemen van de Fiets ondertekenen de Gebruiker en een medewerker van de Dealer het Ontvangstbewijs. De Gebruiker verklaart hiermee de Fiets in goede orde van de Dealer in ontvangst te hebben genomen op de dagtekening.
- 3.4 De door Driven opgegeven leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 3.5 In het geval dat een met de Gebruiker overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Driven ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

- 3.6 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Gebruiker niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

4. Betaling van de Prijs

- 4.1 De Gebruiker is de Prijs verschuldigd vanaf de dag dat de Gebruikperiode ingaat of in is gegaan.
- 4.2 De betaling van de Prijs dient maandelijks bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 4.3 De Gebruiker machtigt Driven om alle aan Driven verschuldigde betalingen te incasseren van de bankrekening van de Gebruiker.
- 4.4 De Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de aan Driven verschuldigde betalingen.
- 4.5 Indien de Gebruiker de Fiets, om wat voor reden dan ook, niet gebruikt of niet kan gebruiken, heeft dat op geen enkele wijze invloed op de betalingsverplichting(en) van de Gebruiker.
- 4.6 Bij niet tijdige of uitblijvende betaling stuurt Driven de Gebruiker een aanmaning.
- 4.7 Indien de betaling niet voor het verstrijken van de vervaldatum op de aanmaning wordt voldaan, dan is de Gebruiker, vanaf het verstrijken van de vervaldatum, de wettelijke rente verschuldigd en heeft Driven het recht de vordering uit handen te geven.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Driven moet maken om de vordering te incasseren komen voor rekening van de Gebruiker. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 4.8 Iedere betaling door de Gebruiker strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Gebruiker tot voldoening de verschuldigde Prijs.

5. Wijziging van de Prijs

- 5.1 Driven heeft het recht om de Prijs te wijzigen, indien er in de periode tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en het door de Gebruiker in ontvangst nemen van de Fiets wijzigingen hebben voorgedaan in de opbouw van de prijs.
- 5.2 Indien de prijs, in de periode tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en het door de Gebruiker in ontvangst nemen van de Fiets, door Driven wordt verhoogd, dan kan de Gebruiker de Overeenkomst kosteloos schriftelijk ontbinden binnen 5 dagen nadat Driven de Gebruiker over deze verhoging heeft geïnformeerd.
- 5.3 Driven heeft het recht om de Prijs gedurende de Gebruikperiode te wijzigen op basis van:
- A Het prijsindexcijfer vastgesteld door het CBS;
 - B Kostenverhogende effecten als gevolg van overheidsmaatregelen;
 - C Kostenverhogende effecten als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving;
 - D Gewijzigde specificaties van de Fiets, op verzoek van de Gebruiker, dan wel als gevolg van wettelijke bepalingen.
- 5.4 De Gebruiker wordt schriftelijk of via de e-mail van een prijswijziging in kennis gesteld en van de datum waarop de nieuwe prijs in werking treedt.

6. Eigendom

- 6.1 Driven blijft te allen tijde eigenaar van de Fiets.
7. Schade en/of diefstal
- 7.1 Indien voor de Fiets een Verzekering is afgesloten, heeft de Gebruiker de voorwaarden die van toepassing zijn op de Verzekering, ontvangen en verklaart de inhoud hiervan te kennen en hiermee akkoord te gaan. Bij diefstal, vermissing en/of bij vernieling van de Fiets door derden, dient de Gebruiker uiterlijk binnen 5 dagen aangifte te doen bij de politie en dit uiterlijk binnen 5 dagen te melden bij de Dealer.
- 7.2 Ingeval van schade of een defect aan de Fiets is het de Gebruiker niet toegestaan de Fiets te gebruiken, indien dit kan leiden tot verergering van de schade of het defect of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
- 7.3 Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich op de Fiets bevinden, vallen niet onder de Verzekering en worden niet vergoed door Driven.
- 7.4 Indien de verzekeraar (de aanbieder van de Verzekering), door enige daad of nalatigheid van de Gebruiker, niet overgaat tot het vergoeden van eventuele schade, vernieling, diefstal of vermissing, dan komen de eventuele kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de Gebruiker.
- 7.5 Vergoedingen van de Gebruiker aan Driven, geven de Gebruiker geen aanspraak op (enig deel van) het eigendom van de Fiets.

7. Gebruik van de Fiets

- 7.1 De Gebruiker mag de Fiets uitsluitend gebruiken voor het normale daartoe beoogde doel, elk ander gebruik is hem strikt verboden.
- 7.2 De Gebruiker is verplicht de Fiets als een goed huisvader te gebruiken en al het nodige te doen om beschadiging van, vernieling aan en verdwijning van de Fiets te voorkomen. De Gebruiker draagt er zorg voor dat de Fiets zich te allen tijde in goede staat bevindt.
- 7.3 Het is de Gebruiker niet toegestaan de Fiets te gebruiken in een gebied waar de Verzekering geen dekking biedt.
- 7.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan de Fiets onder te verhuren, te koop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of op enigerlei andere wijze af te staan.
- 7.5 De Gebruiker dient alle bij de Fiets terbeschikkinggestelde dan wel medegedeelde instructies, voorwaarden, veiligheidsvoorschriften en gebruiksaanwijzingen te lezen, te begrijpen en nauwgezet na te leven.
- 7.6 Het is de Gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Driven veranderingen aan de Fiets aan te (laten) brengen. Het is de Gebruiker evenmin toegestaan de Fiets zelf te repareren of door een ander

- bedrijf te laten repareren dan de Dealer waardoor de Fiets is geleverd dan wel die door Driven overeenkomstig artikel 3.1 als nieuwe Dealer is aangesteld.
- 7.7 Gedurende de Gebruikperiode komen alle risico's van de Fiets, waaronder het risico van diefstal, verduistering, verlies of schades aan de Fiets, voor rekening van de Gebruiker, ook indien er geen sprake is van schuld van de Gebruiker. Alle schade die Driven lijdt doordat de Fiets gedurende de Huurperiode is gestolen, verloren gaat, beschadigd raakt of doordat onderdelen van de Fiets missen, worden door Driven op de Gebruiker verhaald, tenzij dit door de Verzekering wordt gedekt.
- 8. Ontbinding**
- 8.1 Driven heeft het recht om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten en interest, onder andere indien:
- A de Gebruiker in gebreke is enige bepaling van de Overeenkomst behoorlijk na te komen;
 - B beslag wordt gelegd op goederen of op het vermogen van de Gebruiker, dan wel een gedeelte daarvan;
 - C de door Driven gewenste verzekering, als gevolg van extreem schadeverloop, niet meer kan worden verkregen;
 - D van overheidswege de Fiets wordt gevorderd;
 - E de Gebruiker surseance van betaling aanvraagt of in staat van is faillissement geraakt of dreigt te geraken;
 - F de Gebruiker onder curatele wordt gesteld;
 - G zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van Driven op de Gebruiker beperken;
 - H de Gebruiker naar het buitenland is verhuisd of gaat verhuizen;
 - I indien de Fiets zodanig is of wordt beschadigd dat, naar het voor beide partijen bindend oordeel van Driven, herstel in technisch of economisch opzicht niet meer is gerechtvaardigd;
 - J de Fiets verloren mocht gaan, door welke oorzaak dan ook;
 - K de Gebruiker komt te overlijden
- 8.2 Bij ontbinding van de Overeenkomst ingevolge lid 1a t/m 1j van dit artikel dient de Gebruiker, de resterende huurtermijnen terstond in zijn geheel te betalen.
- 8.3 Bij ontbinding van de Overeenkomst ingevolge het lid 1k van dit artikel, is/zijn de erfgena(a)m(en) geen vergoeding aan Driven verschuldigd.
- 9. Vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst**
- 9.1 De Gebruiker kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen, maar niet eerder dan 1 jaar na het aangaan van de Overeenkomst.
- 9.2 In geval van vroegtijdige beëindiging geldt een opzegvergoeding van 50% van de nog resterende huurtermijnen. De opzegvergoeding is de Gebruiker, op het moment van de vroegtijdige beëindiging, verschuldigd aan Driven en staat los van de overige verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Gebruiker die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 9.3 Vroegtijdige beëindiging is alleen mogelijk indien:
- A de Gebruiker geen betalingsachterstand bij Driven heeft;
 - B de Gebruiker de opzegvergoeding volledig aan Driven heeft voldaan;
 - C de Fiets is ingeleverd conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
- 10. Beëindiging van de Overeenkomst door erfgena(a)m(en)**
- 10.1 In het geval van overlijden van de Gebruiker blijft de Overeenkomst van kracht met de erfgena(a)m(en), in zijn (hun) hoedanigheid van rechtsopvolger(s) van de overleden Gebruiker als nieuwe Gebruiker(s), tenzij Driven de Overeenkomst overeenkomstig artikel 10.1k heeft ontbonden.
- 10.2 De erfgena(a)m(en) heeft (hebben) het recht de Overeenkomst gedurende een periode van 3 maanden na het overlijden van de Gebruiker schriftelijk op te zeggen. Tot het moment van beëindiging van de Overeenkomst blijven de erfgena(a)m(en) en/of de eventuele onverdeelde boedel aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 10.3 Opzegging van de Overeenkomst ingevolge het voorgaande lid kan kosteloos plaatsvinden door de erfgena(a)m(en) en dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand gerekend vanaf de laatste dag van de maand waarin de schriftelijke opzegging door Driven is ontvangen.
- 10.4 De erfgena(a)m(en) dient/dienen bij de opzegging een kopie van de overlijdensakte bij te voegen.
- 11. Beëindiging van de Overeenkomst**
- 11.1 De Overeenkomst kan tegen het einde van de Gebruikperiode worden opgezegd.
- 11.2 De voor onbepaalde tijd verlengde Overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd.
- 11.3 Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand gerekend vanaf de laatste dag van de maand waarin de schriftelijke opzegging door Driven is ontvangen.
- 12. Inlevering van de Fiets**
- 12.1 De Gebruiker is verplicht om de Fiets, indien de Overeenkomst is opgezegd of ontbonden, uiterlijk op de laatste dag van de Gebruikperiode in te leveren op een door Driven aan te geven locatie. Of hij wordt opgehaald.
- 12.2 Bij inlevering van de Fiets wordt een Inleverbewijs, waarop de datum van inlevering, hetgeen er is ingeleverd en de conditie van hetgeen er is ingeleverd wordt vermeld, ingevuld en ondertekend.
- 12.3 De kosten voor het herstellen van eventuele schades, alsmede extra waardevermindering van de Fiets als gevolg van niet gemelde schade(s), het niet (tijdig) laten uitvoeren van onderhoud of het niet zorgvuldig omgaan met de Fiets,

- komen voor rekening van de Gebruiker. Ook kosten als gevolg van verlies of het niet tijdig inleveren van bescheiden en toebehoren van de Fiets, komen voor rekening van de Gebruiker.
- 12.4 Indien de Gebruiker de Fiets niet (tijdig) inlevert, is Driven gerechtigd de Fiets te vorderen.
- 12.5 Indien de Gebruiker de Fiets niet (tijdig) inlevert, is Driven niet langer gehouden om aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst te voldoen.
- 12.6 Indien de Gebruiker de Fiets niet (tijdig) inlevert, zal per dag dat de Fiets te laat wordt ingeleverd een boete aan de Gebruiker in rekening gebracht. De hoogte van de boete is in de Overeenkomst opgenomen. Ook zullen alle ontstane kosten en ontstane schade als gevolg hiervan, aan de Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat het niet tijdig inleveren van de Fiets is veroorzaakt door overmacht.
- 13 **Overige verplichtingen van de Gebruiker**
- 13.1 De Gebruiker is verplicht indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt of er enig beslag op zijn goederen of vermogen wordt gelegd, Driven hiervan onverwijld in kennis te stellen en de curator c.q. beslaglegger erop te wijzen dat de Fiets eigendom van Driven is en er derhalve geen beslag op de Fiets kan worden gelegd.
- 13.2 Als het beslag na het einde van de Overeenkomst voortduurt, blijft de Gebruiker verplicht om de prijs te betalen totdat de Fiets weer vrij van beslag is ingeleverd bij Driven dan wel de Dealer.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Driven kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
A een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
B enige daad of nalatigheid van de Gebruiker.
- 14.2 Driven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Driven is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 14.3 Indien de Gebruiker of een derde wijzigingen aanbrengt aan de Fiets, sluit Driven iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 14.4 Driven is niet aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht, door het gebruik van de Fiets, aan de Gebruiker en/of derden.
- 14.5 Driven is niet aansprakelijk voor schade indien de Gebruiker de Fiets verkeerd heeft gebruikt of heeft gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies en/of veiligheidsvoorschriften.
- 14.6 Driven kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele boetes die de Gebruiker heeft gekregen door het gebruiken van de Fiets.
- 14.7 Driven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.8 Indien Driven aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Driven beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Driven gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Driven beperkt tot de prijs van de Fiets voor 1 maand.
- 14.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Gebruiker uit welchen hoofde ook jegens Driven vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens Driven kan aanwenden.
- 14.10 De Gebruiker is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van andere gebruikers dan de Gebruiker gedurende de Gebruikperiode, alsmede tijdens de verlenging, dan wel na overschrijding van deze termijn zonder dat de Fiets in de macht is gebracht van Driven.

15. Overmacht

- 15.1 Driven is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke onvoorzienbare omstandigheid waardoor de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd zoals staking, vertraagde of uitblijven van levering door de Dealer, transportstoringen, ongevallen, weersomstandigheden, beperkingen opgelegd door derden of de overheid, energiestoring, internetstoring en bedrijfsstoringen.
- 15.2 Indien er sprake is van overmacht, dan zal Driven niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens ontheven zijn van haar verplichting tot uitvoering van de Overeenkomst.
Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering.

16. Hoofdelijkheid

- 16.1 Indien naast de Gebruiker ook (een) andere (rechts-)perso(o)n(en) de Overeenkomst ondertekent/ondertekenen, zijn alle ondergetekenden in dezelfde mate verplicht alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst na te komen.